

servizio esterno di ristorazione il menù settimanale base e differenziato per 4 settimane.

I menù sono anche oggetto di preventivo confronto con il Comitato Famigliari che possono offrire ulteriori suggerimenti in merito.

A seguito di prescrizione medica e segnalazione dei coordinatori di nucleo, il referente dei servizi generali comunica e ordina all'azienda di ristorazione i menù personalizzati degli ospiti: diete specifiche e pranzi frullati/omogenizzati.

Il referente di settore dell'area dei servizi generali, quindi:

- gestisce la metodologia di esecuzione dei servizi di pulizia, sala da pranzo, lavanderia e guardaroba;
- gestisce la turnistica dei propri collaboratori;
- gestisce i piani di lavoro e le verifiche sul buon esito del servizio reso;
- collabora con l'economato per gli approvvigionamenti necessari e per la gestione delle attrezzature in dotazione;
- collabora con il Responsabile del servizio di Prevenzione e Protezione

aziendale.

Organizzazione eventi particolari

La responsabile dei servizi generali è disponibile per organizzare, su richiesta dei famigliari, spazi per feste private in occasione di anniversari o momenti particolari relativi alla vita della persona ospite.

Casa Fenzi è particolarmente attenta durante le festività Natalizie e Pasquali a predisporre menù particolari e favorire momenti conviviali e famigliari all'interno della Casa.

Referente dei servizi generali

La referente dei servizi generali è presente in struttura nei seguenti orari:

-dal lunedì al venerdì dalle 07.30/15.30

Sig.ra **Lotti Lina**

Cell: 338.4318724

e-mail: lina.lotti@casafenzi.it

Eventuali suggerimenti, reclami, possono essere espressi direttamente alla responsabile del servizio o all'**Ufficio Relazioni con il Pubblico** facente capo al Servizio Sociale.



Presentazione del servizio SERVIZI GENERALI

Progetto d'ampliamento delle
conoscenze sui servizi offerti da

“CASA FENZI”

Realizzazione in collaborazione
con il Comitato Famigliari

Aprile 2018

www.casafenzi.it

SERVIZI GENERALI

I servizi generali si occupano della gestione delle attività dei seguenti settori:

- **Sala da pranzo e ristorazione**
- **Lavanderia e guardaroba**
- **Pulizie**

I servizi generali di Casa Fenzi impiegano n. 27 operatori a part-time tutti dipendenti di Casa Fenzi.

I servizi generali hanno come obiettivo la programmazione, gestione, la verifica di servizi di qualità a favore delle persone ospiti che a noi si affidano.

Si evidenzia che i servizi di **Ristorazione e Lavanderia** sono dati in gestione a ditte specializzate nel settore. Casa Fenzi presidia il buon operato di detti fondamentali collaboratori operativi.

La cura e costante attenzione:

- degli ambienti della Casa e della loro corretta pulizia;

- dell'igiene e sanificazione ambientale;
- della biancheria piana e personale delle persone ospiti;
- del servizio di ristorazione;
- del servizio di guardaroba;

sono per Casa Fenzi di Fondamentale importanza.

I servizi generali di Casa Fenzi sono presidiati da un proprio referente dipendente che opera a tempo pieno.

Il referente presidia sia i servizi esterni che quelli interni e segnala alla direzione e ai referenti dei vari nuclei operativi eventuali disfunzioni dei servizi stessi.

Il referente di settore ha anche il compito di attivare con tempestività le soluzioni per la risoluzione di eventuali problematiche rilevate.

Il referente controlla il rispetto del contratto in essere con agenzie terze a cui sono affidati i servizi e inoltre pianifica e gestisce i servizi del personale dipendente impiegato nelle varie attività di pulizia, lavanderia, guardaroba e ristorazione.

Servizio di lavanderia e guardaroba

Il responsabile di settore è anche deputato a verificare la biancheria personale di ogni persona ospite al momento dell'ingresso in struttura lasciando chiara traccia di quanto riscontrato.

Ogni capo d'abbigliamento personale dell'ospite viene debitamente etichettato al fine di consentirne la rintracciabilità durante il percorso di lavaggio, consegna e riconsegna.

Il referente custodisce in guardaroba la biancheria che ha smarrito l'etichettatura al fine che possa poi essere rintracciata, riconosciuta dall'ospite in caso di mancata consegna dopo il lavaggio.

Il referente di settore programma ogni attività organizzativa gestionale interna alla casa per la migliore gestione del servizio di lavanderia e guardaroba

Servizio di ristorazione

La referente dei servizi generali determina assieme ai medici di struttura alla direzione, al logopedista, ai coordinatori di nucleo e lo stesso