



Centro di servizi – Casa di Riposo “Francesco Fenzi”

www.casafenzi.it

A tutti i familiari degli Ospiti di Casa Fenzi

Conegliano 21/04/2020

Carissimi familiari di Casa Fenzi

In questo momento così complesso e di sofferenza per tutti, sentiamo il bisogno come amministratori e direzione di Casa Fenzi di riprendere un rapporto con Voi familiari che è stato interrotto o rallentato, forse anche per colpa nostra. Ci è stato difficile, in queste ultime settimane, comunicare con l'esterno la reale situazione di Casa Fenzi perché cambiava nel giro di pochi giorni. Abbiamo dovuto attendere più di 25 giorni dalla prima segnalazione di un presunto caso di positività all'interno di Casa Fenzi per avere i numeri precisi del problema perché l'Azienda Ulss ha completato i tamponi su ospiti e personale solo da pochi giorni.

Non abbiamo voluto nascondere il problema, ma non avevamo ancora il quadro preciso dei dati per dare comunicazioni vere ed esaurienti. Singolarmente abbiamo contattato buona parte dei familiari, per informarli di ogni situazione di positività, di eventuali aggravamenti sulla salute del proprio caro e su ogni altro evento significativo. Non ci siamo mai sottratti all'impegno, senza limiti di orario e di spesa, per fare tutto ciò che era possibile e necessario per arginare il contagio e per garantire protezione a ospiti e personale.

E' stata ed è tutt'ora **una dura prova per tutti**.

Per gli ospiti innanzitutto, perché hanno sentito la Vostra mancanza, il disagio di spostamenti di stanza e di cambiamenti di abitudini collegati ai processi di isolamento. Ad oggi la quasi totalità degli ospiti positivi è a-sintomatica e, confortati dal parere degli specialisti che ci seguono, abbiamo fondate speranze che per ciascuno di loro ci sarà un recupero in tempi brevi.

Per voi familiari, perché state vivendo giorni d'angoscia e di preoccupazione, forse anche di rabbia, nell'impossibilità di accedere alla Residenza, poter accarezzare i vostri cari e sincerarvi con i vostri occhi del loro stato di salute fisica ma anche emotiva. E non può bastare, lo capiamo, il solo contatto telefonico o con videochiamate o le informazioni date dagli operatori. In questi giorni tutto si costruisce sulla fiducia che voi ci date e sulla responsabilità di ciascuno di noi, professionisti e operatori, nel fare tutto ciò che è possibile per non tradire la vostra fiducia. Vi chiediamo davvero di non privarci proprio in questo momento così difficile del vostro sostegno e della vostra fiducia.



Centro di servizi – Casa di Riposo

“Francesco Fenzi”

www.casafenzi.it

Per tutti gli operatori, perché hanno pagato, anche loro in prima persona, la vicinanza e la cura data ai vostri cari, ammalandosi anche loro, rischiando di contagiare le proprie famiglie, e per qualcuno anche mettendo a rischio la propria vita. Possiamo testimoniare senza paura di smentite che la quasi totalità di loro ha dato il massimo, lavorando in condizioni difficili e coprendo senza risparmio anche il lavoro dei colleghi a casa in malattia. La maggior parte dei familiari ci ha espresso apprezzamenti e stima per la professionalità, umanità e dedizione dei lavoratori, ben oltre le poche voci di chi vede solo ciò che non va nel lavoro degli altri.

In questo momento il nostro pensiero è soprattutto per i **nostri ospiti anziani che ci hanno lasciato**, alcuni con il Covid, altri per naturale evoluzione di pluri-patologie pregresse. Ciascuno di loro custodiva una storia di vita, piena di sacrifici, prove, vittorie e ricordi preziosi. Ciascuno di loro era il vostro bene più prezioso che ci avevate affidato e che non avete potuto accompagnare e salutare come sarebbe stato giusto a causa di questo isolamento.

Oggi siamo impegnati a gestire la situazione al meglio e a ripartire. Siamo in stretto collegamento con le Autorità Sanitarie dell'ULSS2 e insieme a loro stiamo mettendo in opera tutte le direttive di isolamento, protezione, controllo necessarie per mettere agli ospiti e al personale non contagiato di rimanere tale e agli ospiti positivi di avere le cure e le protezioni necessarie per uscire dallo stato di contagio.

Con queste iniziative si confida nelle prossime settimane di uscire dalla fase più critica per riacquistare progressivamente il gusto di una vita normale, anche se non più come prima.

In questi giorni ci incontreremo anche con i Rappresentanti dei familiari per riprendere il confronto e trovare insieme le soluzioni migliori per andare avanti insieme, cercando di superare contrapposizioni e sospetti. Siamo tutti a vostra disposizione per ogni informazione o chiarimento.

A nome del Consiglio di Amministrazione e di tutto il personale, cordiali saluti.

Il Presidente

Rag. Gianni Zorzetto

Il Direttore

Dott. Piergiorgio Penzo