



Domanda	Risposta
Chi non può essere il datore di lavoro di un dipendente pubblico?	Una pubblica amministrazione
	Un'azienda Privata
	Un'Azienda Sanitaria
	Un Comune
Quale dei seguenti contratti di lavoro si applica di solito nelle pubbliche amministrazioni?	Contratto Enti Locali
	Contratto studi professionali
	Contratto Sanità Privata
	Contratto per le case di riposo
Quale può essere uno dei diritti del dipendente pubblico?	Diritto sindacale
	Diritto a più pause durante la giornata
	Libertà nella gestione dell'orario di lavoro
	Libertà di assenza nel luogo di lavoro
Tra i seguenti quale può essere un dovere del dipendente pubblico?	Fedeltà alla Repubblica
	Obbedienza
	Sussidiarietà
	Non mentire
Il dovere di esclusività	E' un dovere riportato dalla Costituzione
	Può essere derogato dal Datore di lavoro
	Riguarda i comuni e non le case di riposo
	Può essere derogato su indicazione regionale
Per rapporto esclusivo si intende che	Il lavoratore può lavorare solo per la pubblica amministrazione
	Il lavoratore può lavorare anche per altri datori di lavoro ma solo in alcuni casi specifici e su autorizzazione
	Il lavoratore può lavorare anche per altri datori di lavoro
	Il lavoratore può lavorare anche per altri datori di lavoro ma solo in partita IVA
Il dovere di non concorrenza significa che	Il lavoratore non deve trattare affari in concorrenza con l'imprenditore
	Il lavoratore può svolgere lavori in concorrenza con l'imprenditore di piccola entità economia
	Il lavoratore può trattare qualsiasi affare in concorrenza con l'imprenditore
	Il lavoratore può svolgere affari in concorrenza ma solo se si tratta di servizi alla persona
Un Anziano della struttura le regala 20 euro per un piacere che le ha fatto.	Li accetta e ringrazia
	Li rifiuta
	Li accetta ma informa la direzione
	Chiede all'anziano di convertirli in beni di prima necessità



Domanda	Risposta
Un'IPAB è	una pubblica amministrazione
	una Onlus
	E' Un'Azienda Sanitaria
	Un Comune
Di solito un'IPAB si occupa di	Gestire servizi alla persona
	Edilizia
	Anziani a domicilio
	Disabili
Le IPAB sono regolate da	Dal Decreto Legislativo n. 207/2001
	Solo da normativa regionale
	Solo dalla legge n. 6790 del 1890 (Legge Crispi)
	A regolamento comunale
Il consiglio d'amministrazione di un'IPAB è individuato	Dalla Regione
	Dallo stato Italiano
	Dal Comune
	Dalla provincia
Un'IPAB che si occupa di anziani	Deve essere autorizzata dal Comune
	Deve essere autorizzata dalla Regione
	Può occuparsene senza alcuna autorizzazione
	E' autorizzata dalla Provincia
Quale tra le seguenti è il riferimento per la redazione del bilancio delle IPAB?	Decreto Legislativo 81/2008
	GDPR 679/2016
	Costituzione Italiana
	Delibera Regionale n. 725 del 22 giugno 2023
In un'IPAB il ruolo di governo è affidato	Al Presidente del Consiglio d'Amministrazione
	Al Segretario Direttore
	Al Dirigente dell'economico Finanziario
	Al Responsabile di struttura
In un'IPAB che si occupa di servizi alla persona di solito l'organigramma prevede	Solo l'area amministrativa
	Una sola area della quale fanno parte tutti i profili professionali
	Più aree organizzative, spesso associate a più profili professionali (es. OSS, infermieri etc.)
	Le aree organizzative sono le aree del Contratto Enti Locali
Per un'IPAB essere accreditata significa che	Può erogare servizi per conto del sistema sociosanitario Regionale
	Può erogare solo servizi privati
	Può svolgere gare d'appalto
	Può organizzare corsi di formazione
	Si certamente
	No non può proprio venderli in quanto cosa pubblica



Un'IPAB può vendere liberamente i propri immobili?	Si ma deve avere l'autorizzazione dal comune
	Si ma deve avere l'autorizzazione dalla Regione
Domanda	Risposta
Il General Data Protection Reglament riguarda:	La privacy
	La sicurezza dei dati
	La sicurezza nei luoghi di lavoro
	La sicurezza dei pazienti
Ho una tabella nel mio computer con i dati personali degli anziani della casa di riposo. In generale non posso:	Stamparli
	Leggerli
	Modificarli
	Diffonderli
Un familiare mi chiede in reception informazioni sulla visita di sua mamma in ospedale.	Le fornisco
	Non le fornisco
	Mi accerto della sua identità e le fornisco
	Passo l'informazione all'assistente sociale
In generale la password per accedere al computer:	È personale e non deve assolutamente essere mai cambiata
	Può essere d'ufficio
	E' personale ma deve essere cambiata almeno ogni tre mesi
	Per accedere ai computer in generale non serve la password
Sulla scrivania dove lavoro, in mia assenza:	I documenti aziendale possono restare a patto che siano contenuti in cartelline
	È opportuno che non ci siano documenti aziendali sulla scrivania
	I documenti possono restare a patto che siano in bell'ordine
	I documenti possono restare a patto che siano in raccoglitori di plastica
Il titolare del trattamento dei dati	È una persona fisica o giuridica che definisce chi e con quali regole può trattare i dati
	E' la persona che riceve i dati da un terzo
	E' l'azienda che risponde dei dati delle persone accolte
	E' colui che gestisce gli accessi alle banche dati
Il responsabile del trattamento dei dati:	È una persona fisica o giuridica che definisce chi e con quali regole può trattare i dati
	E' la persona fisica o giuridica che si occupa di gestire e raccogliere i dati



	E' l'azienda che risponde dei dati delle persone accolte
	E' colui che gestisce gli accessi alle banche dati
Che cosa sono i dati personali	Nome, cognome e data di nascita
	I codice Fiscale
	Qualsiasi informazione che riguarda la persona fisica identificata
	I dati biometrici
Che cosa si intende per archivio	L'armadio dove si tengono i faldoni
	Un luogo chiuso a chiave dove ci sono dati
	Un insieme strutturato di dati
	Il server aziendale
Consenso al trattamento	Autorizzazione verbale a poter consegnare i dati
	Manifestazione di volontà dell'interessato
	Autorizzazione per poter accedere alla struttura
	Consenso alle cure di fine vita



Domanda	Risposta
Nel servire da bere o da mangiare ad una persona anziana è prioritario:	Lavarsi prima le mani
	Utilizzare i guanti
	Utilizzare una salvietta
	Utilizzare le posate
Sono fortemente raffreddato ma non ho febbre:	Vado al lavoro ma indosso una mascherina
	Vado al lavoro
	Mi prendo una tachipirina
	Mi soffio ripetutamente il naso
Un anziano si graffia e perde dalla mano qualche goccia di sangue:	Avviso l'infermeria
	Avviso l'infermiere, mi metto i guanti e con un fazzolettino pulisco il sangue
	Prendo un fazzoletto di carta e pulisco il sangue
	Lascio fare al familiare
Scatta l'allarme antincendio:	Scappo fuori
	Mi attengo alle procedure di emergenza aziendali
	Prendo il telefono e chiamo la direzione
	Sto fermo
Un anziano mi chiede da bere	Prendo un bicchiere e gli do da bere
	Verifico che non ci siano segnalazioni e gli do da bere
	Chiamo l'infermiere
	E' proibito dare da bere agli anziani
Un familiare accede al banco della reception e chiede il referto degli esami del sangue	Gli rispondo che è compito degli infermieri
	Chiamo gli uffici amministrativi e chiedo che cosa devo fare
	Gentilmente riferisco che non ho l'informazione ma chiamo comunque l'infermeria per chiedere informazioni
	Gli dico di chiedere in amministrazione
Non funziona la stampante	Chiamo subito la manutenzione
	Verifico che la spina sia attaccata e l'interruttore acceso
	Stacco la ciabatta e verifico che la presa di corrente sia a posto
	Chiamo gli uffici amministrativi
Che cos'è il COVID?	Un virus
	Una malattia causata da un virus
	Una malattia causata da un battere
	Una malattia traumatica
Ho un po' di raffreddore e mi cola il naso	Uso un fazzoletto di carta diverso ad ogni soffiata
	Uso lo stesso fazzoletto di carta per più soffiare
	Ho il mio fazzoletto di stoffa

Centro Servizi "Francesco Fenzi"



	tiro su con il naso
Devo starnutire	Lo faccio tenendo la bocca chiusa
	Mi copro la bocca con il braccio a gomito
	Mi giro e starnutisco liberamente
	Mi copro la bocca con la mano



Excel è un programma che serve:	Per analizzare dati in tabella
	Per scrivere un testo
	Per presentare fotografie
	Per accedere ad internet
Un familiare mi porta delle immagini che servono agli educatori su di una chiavetta usb:	La scarico direttamente sul desktop
	La scarico direttamente sul Server
	La inserisco nel computer e mando i dati via mail
	Chiedo al tecnico informatico
Qual è il modo più sicuro per trasferire dati:	Tramite mail
	Salvandoli su di una chiavetta USB
	Utilizzare un programma specifico
	Non è sicuro trasferire dati
Devo inviare una comunicazione a 100 persone contenute in una tabella:	Copio i nomi dalla tabella e li riporto uno per uno su ogni lettera
	Mando la lettera al tecnico informatico per farmela fare da lui
	Chiamo il tecnico informatico e gli chiedo se esiste un modo veloce per fare il lavoro
	Tolgo l'intestazione del nome e cognome dalla lettera
Che cos'è un file con estensione .jpg	Un'immagine
	Un testo
	Una tabella
	Un file web
Un familiare mi consegna dei documenti su carta per l'archiviazione in cartella:	Li fotografo con il mio cellulare
	Non li accetto
	Li ricopio
	Faccio una fotocopia e li giro all'amministrazione
Cosa significa wireless	Un collegamento che non richiede cavi
	Un collegamento che non richiede cavi ma ha bisogno di una base esterna al computer
	Un collegamento tramite cavo ottico
	Un collegamento tramite cavo virtuale
Una mail con un allegato di 100Mb	E' una mail pesante
	E' una mail che contiene un virus
	E' una mail leggera
	E' una mail che è improbabile che parta
Un file con estensione .pdf	Riguarda un documento non modificabile
	Riguarda un documento di testo modificabile ma solo stampabile



	Riguarda un documento indipendente dal programma con cui è stato creato
	Riguarda un documento solo di immagini
La firma digitale:	E' semplicemente l'immagine della mia firma ed ha valore legale
	E' semplicemente l'immagine della mia firma e non ha valore legale
	E' un metodo informatico che permette di sottoscrivere documenti digitali
	E' un codice di sottoscrizione contrattuale
Domanda	
Chi può essere il datore di lavoro di un dipendente pubblico?	Una SPA
	Una Onlus
	Un'Srl
	Un Comune
Quale dei seguenti contratti di lavoro si applica di solito nelle pubbliche amministrazioni?	Contratto Enti Locali
	Contratto studi professionali
	Contratto Sanità Privata
	Contratto per le case di riposo
Quale può essere uno dei diritti del dipendente pubblico?	Diritto a diverse pause durante la giornata
	Diritto al riposo
	Libertà nella gestione dell'orario di lavoro
	Libertà di assenza nel luogo di lavoro
Tra i seguenti quale può essere un dovere del dipendente pubblico?	Fedeltà alla Repubblica
	Obbedienza
	Sussidiarietà
	Non mentire
Nella Costituzione, nell'ambito del dipendente pubblico, è definito	Il dovere di esclusività
	Il diritto di non intervento
	Il dovere dell'ubbidienza
	Il dovere di astensione dalla pausa
Per rapporto esclusivo si intende che	Il lavoratore può lavorare solo per la pubblica amministrazione
	Il lavoratore può lavorare anche per altri datori di lavoro ma solo in alcuni casi specifici e su autorizzazione



	Il lavoratore può lavorare anche per altri datori di lavoro
	Il lavoratore può lavorare anche per altri datori di lavoro ma solo in partita IVA

Un lavoratore dipendente da una pubblica amministrazione a tempo pieno che svolge attività libero professionale	Viola il principio di esclusività		
	Viola il principio di non concorrenza		
	Non viola alcun principio		
	Viola il principio di fedeltà		
Un Anziano della struttura le regala 20 euro per un piacere che le ha fatto.	Li accetta e ringrazia		
	Li rifiuta		
	Li accetta ma informa la direzione		
	Chiede all’anziano di convertirli in beni di prima necessità		

Domanda	Risposta
Un'IPAB non è	una pubblica amministrazione
	una Onlus
	Una casa di riposo
	Una residenza per disabili
Di solito un'IPAB si occupa di	Gestire servizi alla persona
	Edilizia
	Anziani a domicilio
	Disabili
La norma originaria che regola le IPAB è:	il Decreto Legislativo n. 207/2001
	La DGR 725 del 2023
	La legge n. 6790 del 1890 (Legge Crispi)
	Il regolamento comunale
	Dalla Regione



Il consiglio d'amministrazione di un'IPAB è individuato	Dallo stato Italiano
	Dal Comune
	Dalla provincia
Un'IPAB che si occupa di anziani	Deve essere autorizzata dal Comune
	Deve essere autorizzata dalla Regione
	Può occuparsene senza alcuna autorizzazione
	E' autorizzata dalla Provincia

Quale tra le seguenti è il riferimento per la redazione del bilancio delle IPAB?	Decreto Legislativo 81/2008
	GDPR 679/2016
	Costituzione Italiana
	Delibera Regionale n. 725 del 22 giugno 2023
In un'IPAB il ruolo di governo è affidato	Al Presidente del Consiglio d'Amministrazione
	Al Segretario Direttore
	Al Dirigente dell'economico Finanziario
	Al Responsabile di struttura
In un'IPAB che si occupa di servizi alla persona di solito l'organigramma prevede	Solo l'area amministrativa
	Una sola area della quale fanno parte tutti i profili professionali
	Più aree organizzative, spesso associate a più profili professionali (es. OSS, infermieri etc.)
	Le aree organizzative sono le aree del Contratto Enti Locali
Per un'IPAB essere autorizzata significa che	Può erogare servizi per conto del sistema sociosanitario Regionale
	Può erogare solo servizi privati
	Può erogare servizi agli anziani
	Può organizzare corsi di formazione
Un'IPAB può vendere liberamente i propri immobili?	Sì certamente
	No non può proprio venderli in quanto cosa pubblica
	Sì ma deve avere l'autorizzazione dal comune
	Sì ma deve avere l'autorizzazione dalla Regione



Codice	Domanda	Risposta
	La cosiddetta "Privacy" è regolata da	Le norme sulla sicurezza nei luoghi di lavoro
		Le norme sulla sicurezza nelle fabbriche
		Le norme sulla protezione dei dati
		Le norme sulla gestione digitale dei dati
	Ho una tabella nel mio computer con i dati sanitari degli anziani della casa di riposo. In generale non posso:	Stamparli
		Leggerli
		Modificarli
		Conservarli
	Un familiare mi chiede in reception informazioni sulla visita di sua mamma in ospedale.	Le fornisco
		Non le fornisco
		Mi accerto della sua identità e le fornisco
		Passo l'informazione all'assistente sociale
	In generale per accedere ad un computer sul luogo di lavoro:	E' necessaria una password personale
		E' necessaria una password d'ufficio
		E' necessaria una password di azienda
		Di solito si accede senza password
	Non ho finito un lavoro con i documenti presenti in un grosso faldone:	Raccolgo i documenti e li lascio nel faldone
		Raccolgo i documenti nel faldone e lo ripongo nell'armadio
		Lascio i documenti sulla scrivania ma in bell'ordine
		Prendo il faldone e me lo porto a casa per sicurezza
	Per del trattamento dei dati si intende	l'insieme delle operazioni che si compiono sui dati di una persona, dalla raccolta alla cancellazione.
		L'archiviazione dei dati in uno specifico archivio
		La modifica dei dati personali
		La cancellazione dei dati di una persona



Il responsabile del trattamento dei dati:	È una persona fisica o giuridica che definisce chi e con quali regole può trattare i dati
	E' la persona fisica o giuridica che si occupa di gestire e raccogliere i dati
	E' l'azienda che risponde dei dati delle persone accolte
	E' colui che gestisce gli accessi alle banche dati
Che cosa sono i dati personali	Nome, cognome e data di nascita
	Il codice Fiscale
	Qualsiasi informazione che riguarda la persona fisica identificata
	I dati biometrici
Il server aziendale può essere considerato	Un sistema di archiviazione solo di dati amministrativi
	Un luogo dove si conservano informazioni ma non dati
	Un insieme strutturato di dati
	Un luogo in cui i dati si possono gestire ma non archiviare
Consenso al trattamento	Autorizzazione verbale a poter consegnare i dati
	Manifestazione di volontà dell'interessato
	Autorizzazione per poter accedere alla struttura
	Consenso alle cure di fine vita



Codice	Domanda	Risposta
Nel servire da bere o da mangiare ad una persona anziana devo mettere i guanti?		No mai è segno di poco rispetto
		Sì sempre
		No basta lavarsi le mani
		Sì ma devo usare anche le posate
Sono fortemente raffreddato ma non ho febbre:		Vado al lavoro ma indosso una mascherina
		Vado al lavoro
		Mi prendo una tachipirina
		Mi soffio ripetutamente il naso
Un anziano cade per terra, e comincia a lamentarsi		Avviso l'infermeria
		Avviso l'infermiere, ma intanto lo alzo e lo metto comodo
		Lo lascio a terra e chiedo al familiare presente di intervenire
		Non è decisamente compito mio
Scatta l'allarme antincendio:		Scappo fuori
		Mi attengo alle procedure di emergenza aziendali
		Prendo il telefono e chiamo la direzione
		Sto fermo
Un anziano mi chiede da bere		Prendo un bicchiere e gli do da bere
		Verifico che non ci siano segnalazioni e gli do da bere
		Chiamo l'infermiere
		E' proibito dare da bere agli anziani
Un familiare mi chiede una copia dei referti del proprio caro presenti nel gestionale		Gli rispondo che è compito degli infermieri
		Chiamo gli uffici amministrativi e chiedo che cosa devo fare
		Gentilmente riferisco che non ho l'informazione ma chiamo comunque l'infermeria per chiedere informazioni
		Lo invio in Amministrazione per un accesso agli atti
Non funziona la stampante		Chiamo subito la manutenzione
		Verifico che la spina sia attaccata e l'interruttore acceso
		Stacco la ciabatta e verifico che la presa di corrente sia a posto



	Chiamo gli uffici amministrativi
Che cos'è il COVID?	Un virus
	Una malattia causata da un virus
	Una malattia causata da un battere
	Una malattia traumatica
Ho la febbre, tossisco e starnutisco violentemente e mi cola il naso	Vado comunque al lavoro
	Non vado al lavoro e mi metto in ferie
	Chiamo il medico per valutare la malattia
	Vado al lavoro ma uso una mascherina
Devo tossire	Lo faccio tenendo la bocca chiusa
	Mi copro la bocca con il braccio a gomito
	Mi giro e tossisco liberamente
	Mi copro la bocca con la mano



Domanda	Risposta
Se devo gestire dei dati in tabella che programma è meglio usare?	Word
	Excel
	Power point
	Acrobat reader
Un familiare mi porta delle immagini che servono agli educatori su di una chiavetta usb:	La scarico direttamente sul desktop
	La scarico direttamente sul Server
	La inserisco nel computer e mando i dati via mail
	Chiedo al tecnico informatico
Qual è il modo più sicuro per trasferire dati:	Tramite mail
	Salvandoli su di una chiavetta USB
	Utilizzare un programma specifico
	Non è sicuro trasferire dati
Ho una tabella con cento indirizzi e devo inviare a tutti una mail unica	Copio ciascun nome nella barra degli indirizzi e poi mando la mail
	Mando la tabella al tecnico informatico per farmela fare da lui
	Chiamo il tecnico informatico e gli chiedo se esiste un modo veloce per fare il lavoro
	Prendo la tabella la ricopio in word nome per nome e poi da lì la incollo nella barra degli indirizzi
Che cos'è un file con estensione .gif	Un'immagine
	Un testo
	Una tabella
	Un file web
Un familiare mi consegna dei documenti su carta per l'archiviazione in cartella:	Li fotografo con il mio cellulare
	Non li accetto
	Li ricopio
	Faccio una fotocopia e li giro all'amministrazione



Cosa significa wireless	Un collegamento che non richiede cavi
	Un collegamento che non richiede cavi ma ha bisogno di una base esterna al computer
	Un collegamento tramite cavo ottico
	Un collegamento tramite cavo virtuale
Una mail con un allegato di 2Mb	E' una mail pesante
	E' una mail che contiene un virus
	E' una mail leggera
	E' una mail che è improbabile che parta
Un file con estensione .pdf	Riguarda un documento non modificabile
	Riguarda un documento di testo modificabile ma solo stampabile
	Riguarda un documento indipendente dal programma con cui è stato creato
	Riguarda un documento solo di immagini
Il medico mi consegna il contratto stampato in cui è presente l'immagine della sua firma:	E' semplicemente un'immagine il documento non ha valore legale
	Il documento ha valore legale, c'è la firma
	Il documento non ha valore legale perché l'immagine non è una firma digitale
	Il documento ha valore comunque perché è stato consegnato brevi manu